

Z numerem **112** należy połączyć się gdy:

- zauważymy pożar,
- jesteśmy świadkiem wypadku drogowego,
- chcemy zgłosić włamanie, użycie przemocy
- ktoś obok nas doznał nagłego omdlenia lub utraty świadomości, poważnego uszkodzenia ciała i silnego krwawienia,
- w innych nagłych sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu.

112

Co należy robić od momentu wybrania numeru **112**:

- przebywać jak najbliżej miejsca zdarzenia,
- czekać cierpliwie na uzyskanie połączenia,
- przedstawić się,
- krótko opisać zdarzenie w celu połączenia z właściwą służbą,
- wskazać adres miejsca zdarzenia,
- w razie konieczności najszybszą drogę dojazdową,
- udzielić informacji na zadane przez operatora pytania oraz wykonać jego polecenia,

- rozłączyć się dopiero po wyraźnym poleceniu operatora,
- nawiązać połączenie ponownie w przypadku nagłej zmiany sytuacji,
- nie korzystać chwilowo z telefonu na wypadek gdyby operator starał się z nami skontaktować.

Nie odkładamy słuchawki, jeśli wybraliśmy **112** przez pomyłkę! Należy powiedzieć operatorowi, że nie ma żadnego niebezpieczeństwa. W przeciwnym wypadku może zostać wysłana natychmiastowa pomoc w celu sprawdzenia, co się stało.

112